GASTRONOMIA 88

Sésame souris-moi!

Le cinéma et ses Césars n'ont plus qu'à bien se tenir, voici venir l'accueil et ses Sésames! Et dimanche, côté spectacle, croyez bien que «Gastronomia», le deuxième salon international de l'alimentation qui se tient actuellement à Lausanne, n'avait strictement rien à envier au septième art.

Qu'on en juge: deux heures et demie de spectacle animé par un maître de cérémonie digne des plus grands shows américains, une projection sur quatre écrans géants gérée par ordinateur, une troupe de six comédiens sur scène, trente-cinq techniciens et la présence de manière interactive de personnalités de l'hôtellerie et de la restauration. Avec comme point d'orgue la remise des premiers Sésames de l'accueil au Buffet de la Gare de Porrentruy (restauration) et à l'hôtel Walserhof de Klosters (hôtellerie).

Le tourisme suisse n'est plus ce qu'il était. Les nuitées des hôtes étrangers stagnent, l'image de marque du pays s'effrite. Or en même temps, nos voisins, particulièrement l'Autriche, améliorent considérablement la qualité de leur accueil. La presse se déchaîne et les hôteliers réagissent. Entre autres en décidant de frapper un grand coup dans le cadre de leur salon avec ce séminaire-show «L'accueil sur la sellette».

Huit cents professionnels se sont ainsi entendu dire, avec les moyens déjà évoqués, qu'effectivement il fallait désormais se ressaisir, mais que la situation n'était vraiment pas aussi catastrophique que certains ont bien voulu le prétendre. Pour preuve tous ces touristes interrogés et qui n'en finissent plus de faire l'éloge de la gentillesse et de l'amabilité helvétique. Aussi, dans une ambiance résolument optimiste, sans être pour autant triomphatrice, quelques conseils ont été glissés par-ci par-là. «L'accueil ne s'improvise et ne s'achète pas, a déclaré Carlo de Mercurio, président de la Société suisse des hôteliers. Il faut la créer, la vouloir, en commençant par aimer son métier.» Et tout le monde d'applaudir.

On a beaucoup insisté dans ce spectacle sur le sourire, sur ces petits riens et ces mille détails qui font finalement toute la différence: équipements divers, attentions personnalisées, animations particulières... On a même répété qu'il était indispensable que le personnel se sente bien accueilli pour lui-même être prêt à bien accueillir.

Ch. Ch.

Un jour dans le canton

- PAGE 15
  Agendas culturels
- PAGE 17
  Chronique Montagne
- PAGE 18
  Cinéma: Freddy Buache honoré

PUBLICITÉ ◄◄◄